



## **Im Dialog: Antwort auf (fast) alle Fragen!** **Kauffrau/Kaufmann für Dialogmarketing (w/m/d)**

Als Kauffrau/Kaufmann für Dialogmarketing sind Sie im ServiceCenter der Stadt Oldenburg eingesetzt. Hier finden die Bürgerinnen und Bürger in nahezu allen städtischen Angelegenheiten (wie Bürgerbüro, Standesamt, Fundbüro oder Abfallwirtschaftsbetrieb) einen verlässlichen telefonischen Ansprechpartner. Egal, ob es um einen neuen Ausweis oder die Ummeldung eines Kraftfahrzeugs geht, ob um eine Gewerbeanmeldung oder einen Hochzeitstermin. Sie bearbeiten telefonische Anfragen, nutzen IT-Systeme, schreiben und versenden E-Mails oder pflegen Datenbanken. Sie planen, organisieren und dokumentieren Projekte. Zudem erstellen Sie Präsentationen und wirken bei der Durchführung von Mitarbeiterschulungen mit.

### **Sie bringen mit**

- mindestens einen guten Realschulabschluss
- gute Kenntnisse in Deutsch, Mathematik und Englisch
- gute EDV-Kenntnisse
- eine gute Kommunikationsfähigkeit
- Kontaktfreude und Durchsetzungsvermögen
- Konzentrationsfähigkeit und Sorgfalt

### **Dauer**

3 Jahre

### **Ausbildungsverlauf**

Die praktische Ausbildung absolvieren Sie überwiegend im ServiceCenter der Stadt Oldenburg. Ergänzend hierzu lernen Sie auch andere Abteilungen, Betriebe und ServiceCenter kennen. Die Berufsschul Ausbildung erfolgt an den Berufsbildenden Schulen Haarentor.

### **Vergütung**

Sie erhalten zurzeit

im 1. Ausbildungsjahr	1018,26 EUR brutto monatlich
im 2. Ausbildungsjahr	1068,20 EUR brutto monatlich
im 3. Ausbildungsjahr	1114,02 EUR brutto monatlich

### **Ihr zukünftiger Aufgabenbereich**

- Bürgerinnen und Bürger am Telefon beraten und Auskünfte erteilen, E-Mails bearbeiten und Datenbanken pflegen
- Projekte planen, organisieren und dokumentieren
- Erstellen von Präsentationen
- Mitarbeit bei internen Schulungen
- Mitarbeit bei der Recherche und Aufbereitung des Verwaltungswissens

### **Haben Sie noch Fragen?**

Ihre Fragen beantwortet Ihnen die Ausbildungsleiterin Katja Nölke.

**Telefon** 0441 235-2203  
**E-Mail** katja.noelke@stadt-oldenburg.de

